

_____ (далі-Замовник), в особі _____, який діє на підставі _____, з однієї сторони, та ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕТГ СЕРВІС» (далі-Виконавець), в особі директора Гошко Ярослава Станіславовича, який діє на підставі статуту, з іншої сторони, надалі разом іменуються Сторони, а кожна окремо-Сторона, керуючись чинним законодавством України, уклали даний договір сервісного (технічного) обслуговування систем газопостачання та/або газовикористовуючого обладнання (далі-Договір) про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Предметом цього договору є **Послуги з технічного обслуговування системи газопостачання та газового обладнання (крім ВОГ) за адресою**

1.2. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання з надання послуг з технічного обслуговування системи газопостачання та газовикористовуючого обладнання (далі-послуги) (крім ВОГ), які знаходяться у власності (користуванні) Замовника;

1.3. Надання послуг здійснюється в строки та порядку, що передбачені цим Договором та чинними нормативно-правовими актами з охорони праці, паспортами, інструкціями, документами з експлуатації заводів-виробників газоспоживаючого обладнання, а також чинного законодавства України.

1.4. Межі системи газопостачання, надання послуг з технічного обслуговування визначаються згідно акту розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності, наданого Замовником - Виконавцю.

1.5. Надання послуг здійснюється при:

- наявності у Замовника акту розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності, укладеної між Замовником та Оператором ГРМ.
- відповідності системи газопостачання та/або газовикористовуючого обладнання правилам безпеки систем газопостачання та виконавчо-технічної документації.

1.6. У разі необхідності проведення ремонту складових систем газопостачання Виконавець надсилає Замовнику повідомлення з переліком необхідних робіт. Замовник зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення повідомити Виконавця про спосіб проведення ремонту (за окремим договором із Виконавцем чи із залученням суб'єктів господарювання, що мають дозвіл на виконання робіт) або про відмову від його проведення. У випадку відмови від проведення або не забезпечення проведення такого ремонту Виконавець вправі розірвати Договір в односторонньому порядку, повідомивши Замовника про це за 10 днів до його розірвання, при цьому Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності за надання послуг у випадку відмови Замовника у проведенні такого ремонту.

2. Вартість послуг та порядок розрахунків

2.1. Вартість послуг з технічного обслуговування системи газопостачання та газового обладнання (крім ВОГ) та їх перелік визначається згідно з Додатком 1 до даного Договору, що підписаний сторонами.

2.2. Замовник сплачує Виконавцю вартість послуг, визначену в Додатку 1, до цього Договору на поточний рахунок Виконавця, з урахуванням податку на додану вартість, у наступні терміни:

-100 % вартості – авансового платежу до 10 числа місяця, наступного місяця після підписання договору.

2.3. Факт надання послуг підтверджується актом приймання-передачі наданих послуг Виконавцем протягом 3 (трьох) робочих днів з дати надання послуг та подається на розгляд Замовнику у двох примірниках, та направляє їх Замовнику автоматизованою системою за адресами електронної пошти, наданим Замовником, з електронної пошти Виконавця poreply@etg.com.ua. Факт направлення підтверджується логом провайдера відправлення. Замовник зобов'язується протягом 5 (п'яти) днів від дати отримання актів приймання-передачі наданих послуг підписати їх та повернути один примірник акту Виконавцю або надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання такого акту. У випадку неповернення Замовником акту та ненадання обґрунтованих заперечень щодо його підписання у визначений термін, акт вважається підписаним та підтверджує відсутність претензій або зауважень у Замовника щодо отриманих послуг.

2.4. У разі зміни цін або ціноутворюючих факторів, зміна вартості послуг, які надаються відповідно до даного договору, використання ТМЦ (товарно матеріальних цінностей) не передбачених договором, вартість послуг відповідно до Даного Договору, підлягає перегляду. Зміна договірної вартості оформлюється шляхом укладання Додаткових угод з Додатком 1, які набирають чинності з моменту їх підписання та стають невід'ємною частиною договору.

2.5. У разі необхідності проведення ремонту складових систем газопостачання Виконавець надсилає Замовнику повідомлення з переліком необхідних робіт. Замовник зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення повідомити Виконавця про спосіб проведення ремонту (за окремим договором із Виконавцем чи із залученням суб'єктів господарювання, що мають дозвіл на виконання робіт) або про відмову від його проведення.

3. Права сторін

3.1. Виконавець має право:

- своєчасно отримувати від Замовника оплату за фактично надані послуги згідно Договору;
- у разі виявлення на об'єктах Замовника недоліків технічного стану або технічних порушень вимагати від Замовника своєчасного їх усунення та приведення системи газопостачання до вимог нормативно-правових актів з охорони праці та виконавчо-технічної документації, Правил безпеки систем газопостачання (далі-ПБСГ);
- для забезпечення безпечної експлуатації відключати від системи газопостачання газове обладнання (житлових і громадських будинків) на об'єкті, що обслуговується, у випадках, передбачених п. 5.7. Правил безпеки систем газопостачання.
- відмовитись від надання послуг у разі відмови Замовником від усунення порушень ПБСГ та, а також невідповідності системи газопостачання та/або газовикористовуючого обладнання виконавчо-технічній документації;
- залучати до виконання поточного та/або капітального ремонту та інших видів робіт на об'єкті, за договорами субпідряду, інших суб'єктів господарювання;

3.2. Замовник має право:

- контролювати своєчасність та якість надання послуг за цим Договором;
- вимагати від Виконавця дотримання вимог нормативно-технічної документації та нормативно-правових актів;
- відмовитись від підписання акту прийому-передачі наданих послуг у разі надання Виконавцем послуг неналежної якості або з порушенням вимог чинного законодавства України. При цьому Замовник подає у письмовому вигляді поштою або на електронну адресу info@etg.ua обґрунтування суті претензій, щодо отримання послуг неналежної якості або з порушенням вимог чинного законодавства України.

4. Обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

- якісно та вчасно надавати послуги, визначені цим Договором та Графіком надання послуг (Додаток 2);
- дотримуватись строків надання послуг згідно з узгодженим Сторонами графіком, а у разі необхідності, не пізніше ніж за 30 календарних днів до початку надання послуг, згідно з графіком, їх перенесення узгоджувати із Замовником;
- надавати Замовнику на його звернення необхідну інформацію про хід надання послуг та стан системи газопостачання;
- при наданні послуг дотримуватись вимог ПБСГ, державних норм та правил, інших нормативних документів та нормативно-правових актів щодо порядку, строків та якості надання послуг (виконання робіт).

4.2. Замовник зобов'язується:

- надати Виконавцю виконавчо-технічну документацію, акт розмежування меж балансової належності газопроводів та експлуатаційної відповідальності сторін, документи про відповідність газовикористовуючого обладнання вимогам ДБН та ПБСГ;
- своєчасно здійснювати оплату за надані послуги (виконані роботи)
- у разі необхідності, не пізніше ніж за 5 календарних днів до початку виконання сервісного обслуговування узгодити із Замовником перенесення дати надання послуг;
- дотримуватись вимог ПБСГ, рекомендацій, які вказані в паспортах, інструкціях, документах з експлуатації заводів-виробників, інших нормативних документів та нормативно-правових актів щодо порядку, строків та якості виконання робіт.
- підписувати акти приймання-передачі наданих послуг протягом 5 днів після їх надання Виконавцем, або надавати мотивовану письмову відмову. У випадку не підписання Замовником актів приймання-передачі наданих послуг та у випадку не надання Виконавцю мотивованої відмови в зазначений даним пунктом строк, такі акти вважаються автоматично прийнятими (підписаними) Замовником;
- забезпечити вільний доступ Виконавцю до системи газопостачання та/або газовикористовуючого обладнання для надання послуг згідно умов цього Договору;
- у разі виявлення на об'єкті Замовника недоліків технічного стану або технічних порушень забезпечити своєчасне їх усунення та приведення системи газопостачання та/або газовикористовуючого обладнання до вимог нормативно-правових актів та чинного законодавства України;
- експлуатувати систему газопостачання та/або газовикористовуюче обладнання згідно з вимогами ПБСГ, паспортів, інструкцій, документації заводів-виробників;
- у випадку внесення змін у систему газопостачання та/або при зміні газовикористовуючого обладнання, укласти додаткову угоду щодо коригування вартості та обсягів послуг у Додатку до даного Договору.

5. Відповідальність Сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та цим Договором.

5.2. У разі порушення Замовником строків оплати, передбачених розділом 2 Договору, Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу, за кожен день прострочення платежу згідно виставленого рахунку Виконавця.

5.3. Виконавець не несе відповідальності у разі порушення Замовником вимог ПБСГ, нормативно-технічної документації та чинного законодавства України під час експлуатації системи газопостачання, а також у разі порушень інструкцій та/або паспортів заводів-виробників газовикористовуючого обладнання.

5.4. Власник згідно з вимогами ПБСГ відповідає за технічний стан і безпечне користування газопроводами та газоспоживаючим обладнанням.

6. Вирішення спорів

6.1. Усі спори, що виникають по даному Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між сторонами.

6.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір набирає чинності з _____ р. і діє до 31.12.2023 р., а в частині виконання розрахунків по Договору – до повного їх виконання.

Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік на тих же умовах, якщо не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору жодною із Сторін не буде направлено іншій Стороні письмове повідомлення про припинення строку дії Договору.

7.2. Сторони домовились, що підписання цього Договору автоматично припиняє дію попереднього Договору між тими ж Сторонами про той же предмет.

8. Прикінцеві положення

8.1. Усі зміни та доповнення до цього Договору оформлюються додатковими угодами до цього Договору.

8.2. Додаткові угоди, додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу, якщо вони укладені з дотриманням вимог законодавства та підписані уповноваженими представниками Сторін.

8.3. Сторони погодили наступний порядок обміну документами за цим Договором.

8.3.1. Сторони погодили використання кваліфікованого електронного підпису в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання такого кваліфікованого електронного підпису в порядку і на умовах, передбачених чинним законодавством України.

Сторони погодили, що додаткові угоди до цього Договору, додатки, специфікації, які є невід'ємною частиною цього Договору, а також первинні документи на виконання цього Договору будуть складатися Сторонами в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису.

Підпис та обмін документами згідно цього пункту Договору здійснюється за допомогою сервісу електронного документообігу «Вчасно» (<https://vchasno.ua/>) або іншого сервісу електронного документообігу доступного у Сторін, в тому числі шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису та обміну документами за допомогою електронної пошти.

8.3.2. Сторони погодили, що у випадку відсутності у будь-якої Сторони можливості укласти та обмінятися документами у відповідності до п.8.3.1 цього Договору, такі документи можуть бути підписані Сторонами власноручним підписом на паперовому носії.

Документами визначеними п.8.3.1., підписаними на паперовому носії, Сторони обмінюються за допомогою поштового зв'язку, вручення уповноваженому представнику Сторони-одержувача або послуг кур'єрської служби доставки.

8.3.3. Листами, попередженнями, зверненнями, вимогами, скаргами, відповідями на такі листи, звернення, скарги, а також іншими документами, Сторони обмінюються за допомогою поштового зв'язку, послуг кур'єрської служби доставки або допомогою електронної пошти (з подальшим обміном оригіналами) за реквізитами зазначеними в цьому пункті Договору, за

умови дотримання чинних положень законодавства України, якщо такі встановлені для порядку обміну відповідними документами.

Документи надіслані за допомогою електронної пошти (скановані копії, фотокопії тощо) мають силу оригіналу (юридичну силу) до моменту одержання відповідною Стороною оригіналів таких документів.

Датою отримання оригіналів документів, надісланих згідно п.8.3.2. та 8.3.3. буде вважатися дата особистого вручення у відділенні поштового зв'язку (дата поштового штампеля відділу зв'язку одержувача), дата вручення уповноваженому представнику Сторони-одержувача під підпис або дата вручення під підпис кур'єром (кур'єрською службою доставки).

Датою отримання документів надісланих електронною поштою буде вважатися дата їх відправлення Стороні одержувачу.

8.4. У разі будь-яких змін у статусі платника податків, Сторони зобов'язані повідомити одна одну про це та надати відповідні документи протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення змін. У разі порушення строків Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.5. Сторони зобов'язуються вчасно повідомляти одна одну про зміни свого місцезнаходження (місця проживання), банківських реквізитів, номерів телефонів, факсів, установчих документів або у випадку переходу права власності/користування на об'єкт шляхом направлення листа.

8.6. Цей Договір укладений у двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у Замовника, інший – у Виконавця.

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторінка

Виконавець:

ТОВ «ЕТГ СЕРВІС»

01010, м. Київ, вул. Мазепи, 6

Код ЄДРПОУ 44382030

п/р № UA043282090000026004000018314

в АБ «Південний», МФО 328209

ПІН 443820326559

Тел./факс: (044) 337-74-28

Тел/роб: (0412) 55-10-55

Ел. пошта: service@etg.ua

Замовник:

Директор

Ярослав ГОШКО

М. П. (за наявності)